

VRAGENLIJST OVER DIGITALE VAARDIGHEDEN VAN CLIËNT EN BURGER

Bij het keukentafelgesprek is het van belang om inzicht te krijgen in de digitale vaardigheden van de burger\cliënt. Hieronder als voorbeeld, een aantal eenvoudige vragen om vast te stellen of deze over voldoende digitale vaardigheden beschikt:

Heeft u een smartphone\tablet\notebook\PC?*	Ja\Nee*
Heeft u een e-mailadres?	
Heeft u van Skype of Facetime (beeldbel applicatie) gehoord?	Ja\Nee*
Kunt u dit programma gebruiken?	Ja\Nee*
Gebruikt u sociale media;	Ja\Nee*
Facebook,	0*
WhatsApp,	0*
Twitter	0*
Instagram	0*
Heeft u een internetaansluiting thuis* en Wifi*?	Ja\Nee*
Doet u aan digitaal bankieren?	Ja\Nee*
Dient u digitaal uw belastingaangifte in	Ja\Nee*

*= omcirkelen wat van toepassing is.

Indien alle vragen met ja zijn beantwoord, dan is de persoon digitaal vaardig. Bij diverse "nee" antwoorden kunt u mogelijk ondersteuning bieden met een cursus of aanvullende ondersteuning.